



15 de Junio de 2017, Barcelona

POLÍTICA DE CALIDAD

BDI RESEARCH (Block de Ideas, S.L.) es una empresa cuya actividad se desarrolla en el ámbito de la investigación de mercado sociológica y de opinión. BDI ofrece servicios relacionados con los estudios de mercado, con especial énfasis en la calidad y la eficiencia del trabajo de campo. Para ello, la empresa cuenta con un equipo humano estable de carácter multicultural, versátil y comprometido que hace posible una buena comunicación y ejecución de los proyectos, siendo ésta la base de nuestra política de calidad.

La presente política de calidad tiene como finalidad servir de marco de referencia para la implantación del sistema de gestión y para el establecimiento y revisión de los objetivos y metas de calidad. Para ello, la organización ha establecido una serie de compromisos en los que basa su sistema de gestión:

- Un estricto control y seguimiento de todos los servicios prestados para garantizar el cumplimiento de los requisitos acordados con el cliente.
- La honestidad que nos ha llevado a ganarnos la confianza de nuestros clientes y proveedores.
- El esfuerzo en el trabajo diario para mejorar la satisfacción de nuestros clientes en relación al servicio que les ofrecemos.

Además, asegura:

- El cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba, así como los requisitos de las normas de referencia implantadas.
- Una mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, que se ve adaptando día a día a los posibles cambios en la organización.

La Dirección se asegura que esta Política es comunicada y entendida por todo el personal de la empresa y que éste es consciente de su importancia para el buen funcionamiento del sistema de gestión. Además, la Dirección revisa periódicamente esta Política para garantizar que sigue siendo adecuada al propósito de la organización.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rosa Dalet'.

Rosa Dalet | Managing Director